

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Rua Francisco Portugal, 150, Bairro Salgado Filho, Aracaju/SE, CEP 49020-390
(79) 3711-1860 – licitacoes@ifs.edu.br

ANEXO II – Índice de Medição de Resultado

Serviços de Transporte Rodoviário de carga, porta a porta,	
Finalidade	Garantir que a prestação dos serviços de Transporte Rodoviário de carga ocorra dentro dos prazos e critérios estabelecidos pela administração.
Meta a cumprir	Prestar o serviço nos prazos estipulados no Termo de Referência/Contrato.
Instrumento de Medição	Registro do Fiscal Técnico/ e Ordem de Serviço
Forma de Acompanhamento	<ul style="list-style-type: none"> - E-mails dos usuários do serviço, do gestor/fiscal do contrato, do preposto da contratada ou de outro representante da contratada. - Relatórios previstos no Termo de Referência. - Mapas de quilometragem. - Distância entre as cidades do Google maps® ou instrumento semelhante.
Periodicidade	A cada evento de transporte de cargas
Mecanismo de Cálculo	<p>Será atribuído 1 ponto (por dia/evento) a cada não conformidade, descrita abaixo, relatada pelo fiscal do contrato:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Atendimento descortês dos funcionários que estão realizarão os serviços. b) Utilização de materiais (embalagens) divergentes às definições contidas neste Termo de Referências e às normas vigentes. c) Omitir/dificultar a fiscalização de qualquer informação solicitada ou anormalidade verificada. d) Cobrar por serviços não prestados. (3 pontos). e) Transferir/ceder parte de suas obrigações a terceiro f) Descumprir as obrigações contratuais por desídia, omissão ou falta de zelo. g) Recusar-se a prestar qualquer dos serviços contratados. h) Cobrar valores em desacordo com o fixado em contrato. i) Envio dos mapas de quilometragem fora dos padrões ou com informações errôneas. j) Causar injustificadamente atraso nas ações em andamento. k) Não disponibilizar os veículos ou equipamentos necessários a realização dos serviços. l) Não envio dos documentos obrigatórios exigidos em contrato.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
Rua Francisco Portugal, 150, Bairro Salgado Filho, Aracaju/SE, CEP 49020-390
(79) 3711-1860 – licitacoes@ifs.edu.br

	<p>m) Ausência de resposta aos questionamentos da Contratante no prazo de 48 horas.</p> <p>n) Não reparar danos aos bens sob a responsabilidade da contratada ou cuja avaria não foi relacionada e indicada na coleta dos materiais (3 pontos).</p> <p>l) A verificação da qualidade na prestação dos serviços será realizada a cada demanda de transporte.</p> <p>II) Para cada ocorrência relacionada acima, será atribuído um ponto por evento, a exceção das situações relacionadas nas letras "d" e "n", que serão valoradas com 03 (três) pontos por ocorrência.</p> <p>III) Será considerado aceitável a soma de pontos, por serviço, não superior a 02 (dois) pontos.</p>
Início da Vigência	Data da Ordem de Serviço
Faixa de ajuste no pagamento	<p>X = somatório de pontos das ocorrências registradas</p> <ul style="list-style-type: none"> Se $X \leq 2 = 100\%$ do valor da fatura. Se $3 < X \leq 5 = 98\%$ do valor da fatura. Se $6 < X \leq 9 = 96\%$ do valor da fatura. Se $X > 10 = 94\%$ do valor da fatura.
Observações	A pontuação quanto aos mecanismos de cálculo é cumulativa por ordem de serviço.